

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Благовещенский строительный техникум», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (95,2 из 100)</b>			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. Разместить на сайте: - правила внутреннего трудового распорядка; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - рабочие программы предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик; - фонды оценочных материалов	Февраль, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума; Данильченко Т.Т., методист
	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации. На информационных стендах в помещении организации разместить QR-коды доступа к электронным версиям нормативных документов	Июнь, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной органи-	Февраль, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	защиты информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Поместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее		техникума
	Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	Декабрь, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
	Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций (в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Постоянно	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (94,5 из 100)</b>			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Совершенствовать материально-техническую базу. Создать мастерские по компетенциям «Облицовка плиткой», «Электромонтаж» и оснастить их современным оборудованием	Декабрь, 2022	Вовченко С.Г., заведующий хозяйством
	Оснастить в общежитии комнату для самостоятельных занятий выходом в интернет	Март, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
	Размещать информацию об обновлении материально-технической базы и возможностях организации на официальном сайте	По мере обновления информации	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (91,9 из 100)</b>			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Сентябрь, 2022	Вовченко С.Г., заведующий хозяйством

	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» на официальном сайте организации в целях информирования граждан	По мере обновления информации	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8 из 100)</b>			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Рассмотреть на педсовете вопрос о соблюдении кодекса профессиональной этики педагогическими работниками организации	Сентябрь, 2022	Демьянова О.В., заместитель директора по УПР
	Провести тренинг по повышению уровня толерантности педагогических работников	Апрель, 2022	Колтыгина Ю.С., педагог-психолог
	Провести тренинг по развитию профессиональной стрессоустойчивости педагогических работников	Ноябрь, 2022	Колтыгина Ю.С., педагог-психолог
	Провести беседы о соблюдении норм этики и морали с сотрудниками организации	Март, 2022	Гончарова Т.В., специалист отдела кадров
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,6 из 100)</b>			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Пересмотреть график работы образовательной организации.	Август, 2022	Климин А.П., директор техникума
	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации на официальном сайте и социальных сетях)	Декабрь, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Обеспечить техническую возможность получения дистанционных услуг	Май, 2022	Герасименко А.Н., преподаватель, ответственный за информатизацию техникума
	Увеличить количество дистанционных форм организации образовательного процесса Провести мастер-классы по повышению информационно-коммуникационной компетенции педагогических работников	Февраль, 2022 Апрель, 2022	Данильченко Т.Т., методист